



Participanți:

Nicoleta Racolța	CV Cluj-Napoca
Andreea Ionașcu	CV Constanța
Cristina Catană	CV Craiova
Diana Prodan	CV Iași
Alexandra Ardelean	CV Reșița
Amik Mariana	CV Satu-Mare
Cristian Sârbovici	CV Simeria
Andra Gligor	CV Sibiu
Constantina Pătrașcu	CV Slatina
Alin Roșca	CV Turda
Valentin Mamotă	CV Vlădești
Cristina Nicolescu	Pro Vobis
Alexandru Codreanu	Pro Vobis
Mirona Oreian	Pro Vobis



Agenda:

Nr.	Subiectul	Responsabil	Durata / Data
			<b>27/02/07</b>
1.	Bun venit Prezentarea participanților și a organizației Agenda întâlnirii și modul de lucru	Cristina Nicolescu Participanții	09:30 – 11:00
	Pauză		11:00 – 11:30
2.	<b>Prezentarea proiectului “Building Capacity of the Support Infrastructure of the Voluntary Sector in Romania” implementat de Pro Vobis în perioada 01/01/07 – 31/12/08</b> Calendarul activităților proiectului Evaluarea nevoilor	Mirona Oreian  Cristina Nicolescu Participanții	11:30 – 13:00
	Prânz		13:00 – 14:30
3.	O posibilă tipologie a centrelor de voluntariat – prezentare Analiza centrelor de voluntariat participante – exercițiu <b>Prezentarea rezultatelor evaluării / Discuții</b>	Cristina Nicolescu Mirona Oreian Participanții	14:30 – 16:00
	Pauză		16:00 – 16:30
4.	Propuneri pentru modificarea / îmbunătățirea sistemului de evaluare și clasificare Centrele de voluntariat și Rețeaua, cum putem optimiza activitatea Rețelei	Participanții  Participanții	16:30 – 18:30
			<b>28/02/07</b>
5.	<b>Planificare SNV 2007</b> Pauză	Participanții	09:30 – 11:00 11:00 – 11:30
6.	<b>Subiecte propuse de participanți</b> <b>Concluzii, întrebări și răspunsuri, evaluare</b> Prânz / Încheierea întâlnirii	Participanții Participanții și organizatorii	11:30 – 13:00 13:00 – 14:30



## Prezentarea centrelor participante

### ➤ Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca

Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca a funcționat inițial ca departament de programe locale al Pro Vobis. În 2004, centrul și-a dobândit personalitatea juridică, activând din acest moment ca organizație independentă.

Principalele servicii oferite beneficiarilor sunt:

- pentru voluntari: recrutare, orientare, recomandare
- pentru organizații: consultanță și training (management-ul voluntarilor)
- pentru comunitate: gala anuală, SNV, campanii, evenimente publice etc.

În ultima perioadă, centrul a implementat proiecte bazate pe conceptul de Service Learning, cu ajutorul elevilor din clasele III-V. În același timp, CVCN a organizat training-ul “Introducere în Service Learning”, pentru restul centrelor de voluntariat membre ale rețelei. Principalele finanțări care au susținut activitatea centrului în ultima perioadă au fost cele 3 proiecte câștigate la ANT și un premiu obținut de unul dintre voluntarii noștri și organizat la nivelul companiei UPC. La concurs au participat 90 voluntari din 14 țări unde este prezentă această companie. Premiul oferit de UPC a fost de 3 000 de euro.

Planuri de viitor: continuarea oferirii serviciilor de recrutare, recomandare, consultanță și training, organizarea evenimentelor anuale, implicarea în proiectul Europa la liceu - al patrulea an consecutiv, scriere de proiecte pentru sustenabilitatea centrului.

### ➤ Centrul de Voluntariat Constanța

Centrul de Voluntariat Constanța a fost înființat în 2002, în cadrul Centras Constanța. În momentul de față, centrul este autonom, având o strategie și un plan de activități proprii. Aproximativ 40 de voluntari sunt implicați constant în proiectele derulate de centru, cu orientare în special spre domeniul social.

Printre activitățile desfășurate în ultima perioadă se numără și cele legate de teatrul social. Tema principală abordată prin această metodă a fost discriminarea persoanelor cu dizabilități locomotorii, fiind susținute 14 spectacole în școli. Campania va continua începând cu luna martie în mediul rural, reprezentațiile având ca temă violența domestică.

Începând cu iunie 2006, voluntarii desfășoară un proiect în colaborare cu centrul de plasament, urmărind să dezvolte capacitățile personale ale copiilor instituționalizați, prin diverse tipuri de activități.

Centrul de Voluntariat Constanța editează revista Partener, care este distribuită de obicei în versiune electronică.

Campania 2% din 2006 s-a concretizat prin instaurarea unui fond de urgență, disponibil în eventuale situații de impas financiar. Pentru 2007, fondurile strânse prin campanie vor fi utilizate pentru organizarea unor sesiuni de instruire pentru tineri.

### ➤ Centrul de Voluntariat Craiova

Centrul de Voluntariat Craiova este o inițiativă a Asociației Române a Tinerilor cu Inițiativă (ARTI), organizație constituită în februarie 2003. Programele organizației vizează sunt bazate pe trei domenii principale de activitate: cultural, civic și social. În martie 2006, ARTI a pus bazele centrului de voluntariat Voluntaris, care desfășoară activități de:

- recrutarea și recomandarea de voluntari, în Craiova
- lobby pentru acceptarea voluntarilor în instituțiile publice (Primărie, Consiliul Local, Prefectură)
- editarea revistei Voluntaris, începând cu luna decembrie a anului trecut
- administrarea bibliotecii ONG-urilor
- încurajarea voluntariatului, activități de promovare în școli și licee

Trei voluntari se ocupă permanent de centrul de voluntariat, alți 10-15 participând în mod regulat la implementarea proiectelor.

### ➤ Centrul de Voluntariat Iași

Centrul de Voluntariat Iași s-a constituit în 2002, printr-un proiect Phare al Fundației Bethany. Din 2003, centrul face parte din Centras (unul dintre cele 5 servicii ale Centrului de Resurse ONG, Fundația Serviciilor Sociale Bethany - Biroul Zonal Iași, Centrul de Voluntariat Iași).

Activitățile desfășurate până în 2006 s-au încadrat îndeosebi în domeniul protecției copilului, însă în prezent sfera de activitate s-a lărgit.

Serviciile oferite sunt: recrutare, instruire, plasare și motivare.

### ➤ Centrul de Voluntariat Reșița

Centrul de Voluntariat Reșița a fost înființat în baza unui parteneriat public-privat. Centrul organizează campanii de recrutare și motivare a voluntarilor, implicându-se totodată în promovarea voluntariatului la nivel local. O mare parte a activităților centrului sunt desfășurate în aer liber, în domenii ca protecția mediului, ecologie.

### ➤ Centrul de Voluntariat Satu-Mare

Centrul de Voluntariat Satu-Mare funcționează ca departament în cadrul Caritas, fiind înființat în 2002 printr-un proiect Phare.

Centrul a dezvoltat 15 cluburi de voluntariat în liceele sătmărene, fiecare dintre acestea având un profesor coordonator. Pe baza parteneriatelor semnate cu instituții publice și facultăți, CVSM recrutează și plasează voluntari. De asemenea, centrul este implicat în promovarea voluntariatului la nivel local, tipărind materiale promoționale în acest sens.

Activitățile desfășurate au fost extinse și în Baia-Mare, prin deschiderea unui punct de lucru în acest oraș.

Planuri de viitor: scriere de proiecte pentru sustenabilitate, idei noi pentru SNV, organizarea zilei voluntarilor Caritas, organizarea evenimentelor cu ocazia zilei de 5 decembrie.

### ➤ Centrul de Voluntariat Simeria

Centrul de voluntariat Simeria s-a înființat în 2005, având în momentul de față personalitate juridică – Asociația Centrul de Voluntariat Volsim Simeria. Alături de cei 40 de voluntari activi, centrul se implică în activități de promovare a voluntariatului, de recrutare, de strângere de fonduri.

Pe baza parteneriatelor încheiate, centrul este promotor local al unor campanii. Voluntarii Peace Corps sunt implicați în activități de predare a limbii engleze copiilor cu posibilități materiale reduse. Centrul nu are în momentul de față angajați.

### ➤ Centrul de Voluntariat Sibiu

Crucea Roșie Sibiu a înființat în decembrie 2006 centrul de voluntariat Solferino, voluntariatul fiind unul dintre cele șapte principii pe care organizația le promovează.

Pentru voluntari, centrul oferă servicii de recrutare, instruire și plasare, iar pentru organizații, servicii de instruire și consultanță, facilitând schimburile de experiență. Cinci angajați se implcă în activitățile centrului (Crucea Roșie Sibiu), alături de cei 40-50 de voluntari.

Centrul gestionează o bibliotecă de voluntariat, care va fi în curând disponibilă și în versiune electronică.

### ➤ Centrul de Voluntariat Slatina

Centrul de Voluntariat Slatina s-a dezvoltat în cadrul Fundației William Tyrell, înființată în 1997. Din 2004, funcționând ca departament al fundației, centrul desfășoară activități de recrutare și instruire a voluntarilor, în special în domeniul social.

În ultimul an, centrul s-a implicat în implementarea unor proiecte de service-learning, încurajând totodată îmbunătățirea relației cu instituțiile publice.

Planuri de viitor: stimularea parteneriatelor dintre școli și ONG-uri locale și implementarea cu succes a proiectului CEE Trust.

### ➤ Centrul de Voluntariat Turda

Centrul de Voluntariat Turda a fost înființat în 2002, în cadrul fundației Potaissa. Din păcate, centrul și-a încetat activitatea în 2006. Unul dintre motivele invocate este comunitatea locală, care nu resimte nevoia existenței unui centru de voluntariat.

Cu toate acestea, voluntarii centrului de la Turda ne asigură că vor organiza activități cu ocazia SNV și că vor continua să promoveze voluntariatul pe plan local.

## ➤ Centrul de Voluntariat Vlădești

Centrul de voluntariat Vlădești este singurul centru din rețea care activează în mediul rural, ca departament al organizației Copiii Speranței. 35% din bugetul centrului provine din campania 2%. Voluntarii sunt implicați în redactarea revistei școlii și a comunității, contribuind la dezvoltarea comunității lor prin cele aproximativ 200 de ore de voluntariat, în fiecare lună.

Centrul promovează voluntariatul în comunitate, continuând totodată și programul de educație pentru sănătate și cel de sprijin material oferit copiilor cu rezultate bune la învățătură.

Provocarea cea mai mare o constituie, în momentul de față, lipsa unui spațiu în care să își desfășoare activitatea.

## Întărirea infrastructurii pentru sprijinirea mișcării de voluntariat din România

**Finanțator:** Matra  
**Partener:** Movisie - Olanda  
**Scopul proiectului:** consolidarea infrastructurii sectorului de voluntariat din România  
**Durata:** 01/01/07 – 31/12/08  
**Structura :**

- Dezvoltare organizațională Pro Vobis
- Îmbunătățirea serviciilor oferite de Pro Vobis centrelor de voluntariat
- Dezvoltarea capacității centrelor de voluntariat de a acționa la nivel local

### Rezultate:

- Creșterea capacității Pro Vobis
- Pachet îmbunătățit de servicii ale Pro Vobis pentru centrele de voluntariat
- rețea națională de centre de voluntariat cu capacitate crescută de a sprijini voluntariatul la nivel local
- Dezvoltarea unui centru local de voluntariat în București

### Serviciile pentru centre:

- identificarea nevoilor centrelor locale de voluntariat
- elaborarea unei tipologii a centrelor de voluntariat
- îmbunătățirea serviciilor oferite centrelor de voluntariat (dezvoltarea de noi servicii și îmbunătățirea celor existente )
- instruirea centrelor în funcție de nevoi
- follow-up: instruire, consultanță, evaluare

Ca să promovăm voluntariatul nu trebuie neaparat să recrutăm și să plasăm voluntari, ci mai degrabă să ne adaptăm comunității locale și nevoilor acesteia.

Standardele propuse în primii ani de existență a rețelei au fost preluate din literatura de specialitate, neținându-se seama de contextul în care acestea au fost aplicate. Realitatea românească nu corespunde (și mai mult decât atât, nu a corespuns la momentul respectiv) cu cea reflectată de comunitățile pentru

Misiunea Rețelei Naționale a Centrelor de Voluntariat din România este de a promova și dezvolta voluntariatul în România prin unificarea și sporirea capacității centrelor de voluntariat membre de a mobiliza comunitatea în vederea soluționării problemelor acestora.

**Contact:** Secretariatul Rețelei (Centrul Național de Voluntariat Pro Vobis) tel: 0264 412897, email: provobis@provobis.ro.

care s-au elaborat standardele și modelele. Procedurile de aderare, de excludere, de evaluarea a performanțelor, tipologia centrelor, trebuie toate formalizate și validate de membrii rețelei.

În acest context, proiectul pe care îl derulăm începând cu 1 ianuarie 2007 cuprinde și o componentă de dezvoltare a infrastructurii, implicând în mod direct contribuția fiecărui centru local de voluntariat în elaborarea, modificarea sau îmbunătățirea acestor instrumente și proceduri.

Calendarul activităților rețelei, anexat raportului, cuprinde datele până la care puteți trimite reacțiile, sugestiile și recomandările dumneavoastră, în funcție de direcțiile comune de acțiune ale rețelei – SNV, site-ul voluntariat.ro, instrumente, proceduri, modele etc.



## Calendarul activităților proiectului

Proiectul include întâlniri ale Rețelei în cadrul cărora vor fi abordate subiecte precum:

- planificarea activităților comune ale centrelor
- elaborarea unui cadru de funcționare a Rețelei (regulament, procedura de aderare și excludere, procedura de evaluare a membrilor etc.)
- module de instruire pe domenii identificate
- schimb de experiență între centrele vechi și noi

Întalnirile sunt programate astfel:

**2007:** februarie, mai-iunie, septembrie-octombrie


**2008:** ianuarie, martie, octombrie-noiembrie

Data finală a întâlnirilor se stabilește printr-un mail de comun acord.



## Evaluarea nevoilor centrelor

Un prim pas în derularea componentei referitoare la centrele locale de voluntariat îl constituie, conform acestui proiect, identificarea nevoilor fiecărui centru în ceea ce privește serviciile pe care le așteaptă de la Pro Vobis. Participanții au fost invitați să completeze un chestionar pe baza căruia Pro Vobis și Movisie vor evalua situația actuală a rețelei și vor identifica nevoile de informare, de training, de consultanță etc, atât a participanților ca indivizi, cât și a organizațiilor, per ansamblu.



## Apartenența la rețea Avantaje și dezavantaje

Avantaje:

- existența unor instrumente comune de lucru
- organizarea evenimentelor comune, la nivel național
- credibilitate mai mare pentru finanțatori
- schimb de experiență
- putere mai mare și coerență prin raportare la contextul național
- deschidere spre parteneriate mai multe și mai de anvergură – la nivel național
- vizibilitate la nivel național
- advocacy și lobby

---

Misiunea Rețelei Naționale a Centrelor de Voluntariat din România este de a promova și dezvolta voluntariatul în România prin unificarea și sporirea capacității centrelor de voluntariat membre de a mobiliza comunitatea în vederea soluționării problemelor acestora.

**Contact:** Secretariatul Rețelei (Centrul Național de Voluntariat Pro Vobis) tel: 0264 412897, email: provobis@provobis.ro.

Dezavantaje:

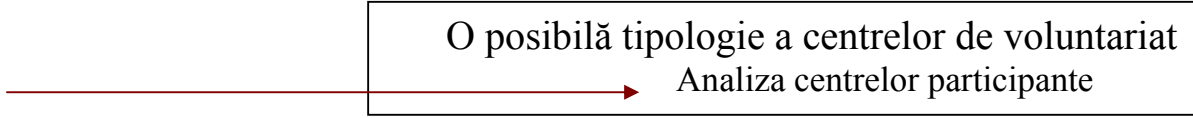
- neavând personalitate juridică, nu este posibilă strângerea de fonduri pentru rețea (campanie 2% pentru rețea)
- investiție de resurse – timp, oameni, bani
- existența unei persoane din centru care să se ocupe de rețea
- reprezentativitate neclară

Abordându-se această temă, discuția a continuat cu necesitatea concretizării unor principii de bună practică, a unui model al centrului de voluntariat, a unor criterii de evaluare și standarde minime pe care membrii rețelei ar trebui să le îndeplinească.

s-a constatat existența unei abordări neclare în ceea ce privește reprezentativitatea, În acest sens, pentru formalizarea procesului de reprezentare, s-a propus membrilor semnarea unui parteneriat prin care aceștia să împuternicească Pro Vobis ca reprezentant al rețelei centrelor locale.

O altă necesitate identificată în contextul discuției avantaje-dezavantaje a fost cea referitoare la comunicarea ineficientă în interiorul rețelei.

Trebuie așadar să găsim împreună o metodă de revitalizare a comunicării. De aceea, se dorește participarea activă a centrelor pe lista de discuții CV\_RO. Trimiteți colegilor din rețea materiale (reviste, publicații, articole), împărtășiți cu aceștia experiențele, succesele și greutățile pe care le întâmpinați, astfel încât să putem învăța unii de la alții și să știm care este situația celorlalte centre.



O posibilă tipologie a centrelor de voluntariat  
→ Analiza centrelor participante

Plecând de la definiția centrului de voluntariat, participanții au fost provocați să identifice serviciile centrului pe care îl reprezintă în raport cu aceasta.

După ce participanții au identificat serviciile pe care centrul lor le oferă, Pro Vobis a propus un model de clasificare a acestora, în funcție de aria de acoperire a activității desfășurate – generale, sectoriale și interne, respectiv de tipul de activitate – intermediere, mixte și programe.

Intersectarea celor două criterii de clasificare este reprezentată practic de o grilă cu 9 potențiale tipuri de centru.

- Generale: acoperă mai multe domenii de activitate
- Sectoriale: acoperă un singur sector de activitate (ex. social, protecția mediului)
- Interne: deservesc exclusiv organizația în care au fost dezvoltate
  
- Intermediere: între voluntari/organizații-instituții
- Mixte: intermediere și programe proprii
- Programe: exclusiv programe proprii

Centrele și-au regăsit activitatea în funcție de modelul propus. Majoritatea acestora au fost clasificate, conform grilei, în aceeași categorie: generale mixte. S-a căzut de acord că deși aparțin aceleiași categorii (excluzând centrul din Vlădești, datorită specificității comunității locale), centrele oferă servicii diferite.



Prin aplicarea acestui exercițiu, centrele au conștientizat că aparțin în linii generale, aceleiași tipologii. Modelul este binevenit deși poate fi perfecționat și extins în funcție de alte criterii, constituind un punct de plecare pentru eforturile rețelei de a elabora tipologii.

## Indicatori de performanță

Un alt exercițiu propus participanților a fost măsurarea performanțelor centrelor pe diferite niveluri (incipient, primar, mediu și avansat) conform unor indicatori de măsurare a standardelor, precum:

- funcționarea conform legislației în vigoare, existența normelor de bună practică agreate de sectorul non-profit, comunicarea constantă și participarea la activitățile rețelei
- facilitarea implicării voluntare în comunitate
- dezvoltarea voluntariatului în comunitate
- promovarea și recunoașterea voluntariatului
- poziționarea CV în comunitate etc.

Pro Vobis a propus ca acest model de evaluare a performanțelor să fie adoptat și în elaborarea standardelor de aderare la rețea (clasificarea în nivelul 1 nu este favorabilă aderării, dar Pro Vobis va oferi consultanță pentru avansare la nivelul 2, caz în care centrul va fi acceptat ca membru al rețelei).

## Teme de discuție propuse de participanți

- Ce se întâmplă când există un număr mare de voluntari, însă organizația nu are momentan nevoie de serviciile lor?
- Schimb internațional de voluntari - opinii pro și contra
- Ce se întâmplă când într-o localitate există mai multe centre de voluntariat?

## Planificare SNV 2007

SNV va avea loc anul acesta în perioada 22-28 aprilie. S-au discutat aspecte legate de:

- Materiale promoționale comune
- Promovarea identității rețelei, în special logo (pe site-ul centrelor, pe materiale tipărite, publicații etc.)
- Identificarea unor activități noi pentru SNV
- Posibilitatea abordării teatrului social ca activitate comună centrelor
- Respectarea termenelor stabilite, așa cum sunt cuprinse în calendarul activităților rețelei





## Calendar de activități

- 15 martie Propunere poster și slogan SNV
- 20 martie Reacții, propuneri și sugestii referitoare la instrumente
- 30 martie Finisarea instrumentelor pe baza sugestiilor
- 12 aprilie Definitivarea programului SNV la nivel local
- 15 mai Raport SNV la nivel local

Mulțumim centrelor de voluntariat pentru participare și pentru efortul depus pentru optimizarea activității rețelei!

Raport elaborat de Mirona Oreian, Coordonator Programe, Centrul Național de Voluntariat Pro Vobis